

## TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPRA ONLINE

### **Costo del envío**

Por compras iguales o superiores a \$70.000, el envío es gratuito a todo el país.

Para compras inferiores a este valor, el costo de los envíos locales (Cali, Jamundí, Yumbo, El cerrito, Candelaria y Palmira) es de \$ 4.000. Para envíos nacionales, la tarifa única es de \$ 9.000.

### **Apariencia general de los productos (objeto material)**

Yemail & Daphne S.A.S. ha realizado un gran esfuerzo por mostrar los productos con la mayor similitud posible a la realidad física, de tal forma que los colores, tonos y detalles de diseño de los mismos que aparecen en [www.daphnecosmetics.com](http://www.daphnecosmetics.com) sean la representación más cercana de la realidad; sin embargo, la precisión depende, entre otros factores técnicos, de la configuración y resolución de la pantalla de su dispositivo, por lo cual no podemos garantizar que los colores y demás características sean estrictamente iguales a las mostradas en las imágenes.

### **Pedidos**

Todos los productos que estén en el carrito de compra están sujetos a disponibilidad, ya que no se reservan, y pueden ser adquiridos por los clientes que primero confirmen su pedido.

[www.daphnecosmetics.com](http://www.daphnecosmetics.com) puede a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona o por pedido; además, [www.daphnecosmetics.com](http://www.daphnecosmetics.com) se reserva el derecho de rechazar todo pedido que usted realice, informándole oportunamente.

### **Política de precios**

Los precios de los productos indicados en el sitio web están en pesos colombianos, e incluyen los impuestos a que haya lugar, de acuerdo con las normas legales aplicables.

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios no incluyen el costo del envío.

### **Pagos**

Los pagos se realizan a través de tarjeta de crédito, débito por medio de la plataforma de pago PayU. Una vez que esta verifique el pago, procederá al realizar proceso de envío de su pedido.

### **Entrega**

Los tiempos de entrega en Colombia son estimados en condiciones normales de carretera y sin novedades causadas por parte de la transportadora o el cliente. Las entregas se hacen de lunes a sábado, no podemos garantizarle una hora exacta de entrega. La entrega se realizará al domicilio o dirección que usted suministré al momento de realizar la compra. Las órdenes recibidas después de las 12:00pm (lunes a viernes)

serán consideradas como órdenes del día siguiente hábil; y las ordenes recibidas los días sábados, domingos y festivos iniciarán su proceso de envío del siguiente día hábil.

Los productos serán entregados a la dirección que usted especifique en la orden de compra. Cuando la empresa de transporte entregue el producto, se entenderá que una persona mayor de edad que reciba el producto en tal dirección está facultada por usted para tal efecto, así como para firmar el recibo de entrega y recibir la copia de la guía de transporte, transfiriendo desde tal momento los riesgos sobre el producto al comprador.

La empresa Yemail & Daphne SAS contará con 1 a 5 días hábiles para realizar el proceso de alistamiento y despacho de los pedidos. El tiempo de entrega por parte de la transportadora es oscila entre 3 y 10 días hábiles (este dependerá de la ubicación del comprador).

## **Promociones**

Las promociones ofertadas en [www.daphnecosmetics.com](http://www.daphnecosmetics.com) sólo son validas para compras online en nuestra tienda virtual.

Los descuentos no son acumulables con otras promociones u ofertas.

Yemail & Daphne S.A.S es libre de dar por terminada cualquier estrategia promocional, de descuento u oferta en el momento que lo considere sin previo aviso. Al igual que modificar su periodo de vigencia.

Los productos en promoción, descuento y oferta están sujetos a existencias de inventario.

## **Política de cambios y/o devoluciones**

De acuerdo con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 o Estatuto del Consumidor, los productos de uso personal se excluyen del derecho de retracto, por lo que NO se aceptarán cambios ni devoluciones.

Los productos cosméticos y fragancias pueden causar algún tipo de reacción alérgica en pieles con características intolerante a algunos ingredientes, Yemail & Daphne S.A.S. no se hace responsable de cambios o devoluciones de producto por esta causa.

## **Garantía**

Si alguno de los productos llega al cliente en mal estado, o no corresponde al que escogió en la tienda online, el cliente debe contactarse con la empresa de inmediato para resolver su caso en particular, y debe hacerlo en un plazo de máximo 10 días, si pasado este periodo no se ha reportado ninguna novedad, no se realizará cambio ni devolución.

Para efectos de garantía, se debe cumplir con las siguientes condiciones:

- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje, etiquetado original y estampilla (incluyendo los termoencogibles intactos, toda clase de marcas, stickers, sellos, etc. y sin ningún tipo de

alteración).

- El envío debe hacerse usando la misma caja en que ha sido recibido para proteger el producto.
- Debe incluirse una copia de la ficha de entrega dentro del paquete.

### **Devolución del dinero**

Yemail & Daphne S.A.S. establece un plazo de hasta 10 días para confirmar si es posible despachar o no el pedido. En caso de que esto no sea posible, se procederá a contactar al cliente para exponer el caso, y ofrecer la devolución del dinero por medio de una transferencia bancaria. Esta devolución puede tardar máximo 10 días.